

JONGGE HELPEEN

DRAFT BP 2022 - 2025

SD 1. JONGE HELDEN ORGANISEERT KWALITATIEVE VORMING VOOR JEUGDWERKERS

OD 1.1 Jonge Helden organiseert kadervorming: cursus animator, hoofdanimator en instructeurs.

Jonge Helden heeft een sterke traditie op vlak van kadervorming, en wil dat ook zo houden. We blijven de drie types cursussen aanbieden. Op de cursussen wordt nog steeds aan vooropgestelde competenties gewerkt volgens onze drie lijnen:

De muzische lijn waarbij muzische vorming centraal staat. Hieronder verstaan we een leergebied waarbinnen de deelnemers in interactie staan met de kunsten. Deelnemers worden aangeleerd open te staan voor de taal van de kunsten en gebruiken het geleerde om vorm te geven aan hun eigen wereld. De spellijn waarbij gewerkt wordt aan het in elkaar steken van een activiteit of spel. De begeleiderslijn waarbij onderwerpen zoals begeleidershouding, groepsdynamica en leefwereld van het kind aan bod komen.

OD 1.2 Jonge Helden bewaakt de kwaliteit en relevantie van haar vormingsaanbod vanuit missie en visie. (NIEUW)

Uit analyse en bevragingen kwam het belang van onze vier visie-pijlers naar boven, en bij uitstek het luik creativiteit. Daarnaast merken we ook al jaren een spanning tussen vraag en aanbod, zowel vanuit cursisten, instructeurs, gemeentes, partners...waarbij het een uitdaging blijkt om deze op elkaar af te stemmen.

Daarom willen we bijvoorbeeld via bevragingen en evaluaties de vragen van al deze betrokken partijen beter op elkaar afstemmen én telkens naast onze missie en visie leggen, zodat de kwaliteit en relevantie van Jonge Helden als vormingsorganisatie hoog blijft (zie ook dezelfde doelstelling binnen vrije tijd 2.2)

OD 1.3 Jonge Helden stimuleert externe organisaties om hun vrijwilligers te vormen. (VERNIEUWD)

Vanuit onze eigen vormingsexpertise wil Jonge Helden het sleutelpunt zijn voor de groei van externe organisaties.

We hebben daarbij een aanbod aan vormen die aangevraagd kunnen worden, maar stellen ons hier ook als samenwerkingspartner op voor trajecten, zowel op vlak van kadervorming als andere vorming. Dit is één van de mogelijke vertrekpunten van samenwerking voor Jonge Helden en externe organisaties (zie SD4)

OD 1.4 Jonge Helden organiseert verdiepende vormingen, afgestemd op de noden van jeugdwerkers.

Verdiepende vormingen/themacursussen rond de muzische lijn, de spellijn en de begeleiderslijn. De vormingen weerspiegelen niet alleen onze missie en visie en stimuleren jeugdwerkers om hun kennis uit te breiden en te verdiepen, maar ook om creatief te denken en los te komen van klassieke denkpatronen.

OD 1.5 Jonge Helden organiseert verdiepende vorming voor instructeurs.

We vinden het belangrijk dat instructeurs blijven uitgedaagd en gevormd worden. Niet vanuit het idee dat hun kennis onvoldoende is om een volgende 'generatie' jeugdwerkers op te leiden, maar veeleer vanuit het idee van persoonlijke verrijking. Een leven lang leren dus.

We willen onze vormingen voor instructeurs dan ook laten inspelen op de aspecten uitwisseling, reflectie, binding en experiment. Deze kunnen zowel op een interne, coachende manier gegeven worden, als door externen.

OD 1.6 Jonge helden vormt bij haar vrijwilligers een houding die oog heeft voor elk individu.

We blijven inzetten op cursussen en vormingen rond diversiteit en inclusie, evenals op up-to-date sessies rond deze thema's binnen onze kadervormingscursussen. Het belang van groepsdynamica daarbij, zowel op niveau van deelnemers- als vrijwilligersgroepen, wordt hierbij erkend.

SD 2. JONGE HELDEN HEEFT EEN VRIJETIJD SAANBOD VOOR KLEUTERS, KINDEREN EN JONGEREN

OD 2.1 Jonge Helden organiseert vrijetijdsactiviteiten voor kleuters, kinderen en jongeren.

Uiteraard blijft Jonge Helden ook aanbieder van vrijetijdsactiviteiten. We pinnen ons naar de overheid toe opnieuw niet vast in de types en soorten hiervan, maar drukken ons uit in deelnemersuren. Daarbij zetten we waarden als plezier, creativiteit en zelfontplooiing centraal.

OD 2.2 Jonge Helden bewaakt de kwaliteit en relevantie van haar vrijetijdsaanbod vanuit de missie en visie. (VERNIEUWD)

Uit analyse en bevestigingen kwam het belang van onze vier visie-pijlers naar boven, en bij uitstek het luik creativiteit. Daarnaast merken we ook al jaren een spanning tussen vraag en aanbod, zowel vanuit deelnemers, vrijwilligers, gemeentes, partners...waarbij het een uitdaging blijkt om deze op elkaar af te stemmen.

Daarom willen we bijvoorbeeld via bevestigingen en evaluaties de vragen van al deze betrokken partijen beter op elkaar afstemmen én telkens naast onze missie en visie leggen, zodat de kwaliteit en relevantie van Jonge Helden als vrijetijdsorganisatie hoog blijft. (zie ook dezelfde doelstelling bij vorming 1.2)

OD 2.3 Jonge Helden stimuleert externen om speelse en creatieve activiteiten voor kinderen in te richten. (VERNIEUWD)

Dit is één van de mogelijke vertrekpunten van samenwerkingen voor Jonge Helden en externe organisaties (zie SD4)

Opnieuw willen we vanuit onze expertise als aanbieder van vrije tijd samenwerkingen aangaan. We bekijken ook andere mogelijkheden om stimulansen te geven.

OD 2.4. Jonge Helden schrijft een doorstroomtraject dat het mogelijk maakt voor deelnemers om te groeien in de organisatie. (NIEUW)

Bij Jonge Helden geloven wij al langer in een groeipad. Kinderen en jongeren kunnen groeien onder een mantel van creativiteit, expressie, participatie en diversiteit. De eerste stapjes kunnen als kleuter gezet worden op een speelweek, later kunnen ze mee op een écht kamp, en als ze 15 zijn, kunnen ze in de voetsporen treden van hun helden,

de animatoren. En van daar gaat het verder. Bij Jonge Helden kan iedereen stap voor stap ontdekken wat hun talenten zijn en daarin blijven groeien. Wie weet geven ze als instructeur hun talent zelfs door aan de jongere generatie en maken ze de cirkel rond.

We geloven dat we met deze idee meer resultaten kunnen boeken, als we die ook inbouwen in ons doelstellingenkader. We willen hier op alle vlakken (organisatorisch, communicatie, inhoudelijk, beleid...) bewuster over nadenken en strategieën uitbouwen.

zie ook diezelfde doorstroomoptie voor vrijwilligers bij 5.3

SD 3. JONGE HELDEN WERKT MEE AAN DIVERS EN TOEGANKELIJK JEUGDWERK

OD 3.1. Het vrijetijds- en vormingsaanbod van Jonge Helden is inclusief. **(VERNIEUWD)**

Wij geloven in de kracht van inclusief werken voor alle kinderen en jongeren. Kernwoorden daarbij zijn drempelverlaging, op maat, open en gerichte communicatie en doorverwijzing indien nodig. Dit geldt zowel voor zorgondersteuning als financiële drempels.

We willen daarbij werken aan systemen, maar erkennen ook het feit dat maatwerk zeer belangrijk is én tijd vraagt.

OD 3.2. Jonge Helden biedt creatieve activiteiten aan voor kinderen of jongeren die niet vanzelfsprekend bij het reguliere jeugdwerk terecht komen. **(VERNIEUWD)**

Niet voor alle doelgroepen moet of kan het reguliere jeugdwerk het uiteindelijke doel zijn. We bundelen als organisatie onder deze doelstelling de activiteiten waarbij we actief aan de slag gaan met een doelgroepgericht aanbod. Dit gaat over gevangenisanimaties, maar ook over projecten zoals exclusieve autikampen, activiteiten met vluchtelingenkinderen...

OD 3.3. Jonge helden werkt samen om expertise op te bouwen met partnerorganisaties in de exclusieve werking om haar inclusieve werking te voeden. **(NIEUW)**

Dit is één van de mogelijke vertrekpunten voor samenwerkingen tussen Jonge Helden en externe organisaties (zie SD4).

Doelgroepsspecifieke organisaties hebben vaak zeer relevante kennis en een eigen uitgebreid netwerk. We willen deze kennis en dit netwerk inzetten, niet enkel voor rechtstreekse toeleiding naar ons aanbod, maar ook om te groeien in drempels verlagen, maatwerk...

OD 3.4. Jonge Helden verkent haar inclusieve vrijwilligerswerking.

(NIEUW)

Waar inclusiviteit en wegwerken van drempels op het niveau van de deelnemers de vorige beleidsperiode ook al op onze agenda stond, was dat niet het geval wat betreft onze vrijwilligerswerking. De vorige periode hebben we gemerkt dat ook daar echter vraag is naar inclusief werken en drempels verlagen. We hebben daarbij al enkele stappen gezet, maar willen dit de komende beleidsperiode bewust verankeren. Ook hier willen we op maat werken, doorverwijzen indien nodig, maar omdat de doelstelling op zich nieuw is, gaan we hierbij meer experimenteren en uitzoeken wat de rol van onze organisatie precies kan zijn. Zo kan het interessant zijn om te kijken of Jonge Helden ook een co-animatortraject wil aanbieden.

SD 4. JONGE HELDEN ZET IN OP SAMENWERKINGSVERBANDEN MET EXTERNE ORGANISATIES

OD 4.1 Jonge Helden profileert zich als samenwerkingspartner binnen en buiten het jeugdwerk, vanuit haar expertise als vormings- en vrijetijdsaanbieder.

Jonge Helden heeft binnen haar huidige werking al heel wat contacten met externe organisaties, partners, gemeentes... Naar hen toe, maar ook naar andere organisaties die aansluiting kunnen vinden bij 1 van onze pijlers, willen we onze doorgedreven samenwerkingsmogelijkheden bekend maken. We denken daarbij aan een nieuw luik op onze website, nieuwsbrieven (rond mogelijkheden maar ook rond geslaagde projecten bijvoorbeeld)...

OD 4.2 Jonge helden zoekt actief naar mogelijke samenwerkingspartners met externe organisaties.

Just sit and wait is geen strategie voor Jonge Helden. We engageren ons om op zijn minst met onze bestaande contacten zelf steeds actief aan de slag te gaan. We zouden daarbij bijvoorbeeld een soort van toetssteen kunnen ontwikkelen die we jaarlijks naast (een aantal van ons gekende?) externe organisaties leggen om te zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden. We kunnen onze noden en onze expertise bundelen en op zoek gaan naar interessante uitwisselingen of aanvullingen.

OD 4.3 Jonge Helden tekent een kader uit voor samenwerkingsprojecten.

We willen de aanpak van deze samenwerkingsprojecten doorheen de beleidsperiode professionaliseren. Aangezien deze doorgedreven samenwerkingen nieuw zijn voor ons, willen we tijd nemen om hiervoor goede kaders uit te werken, afgestemd op onze missie en visie. Door nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan, willen we deze kaders verder voeden en bijsturen, o.a. op basis van feedback van de partnerorganisatie en onze eigen ervaringen.

OD 4.4. Jonge Helden gaat samenwerkingsverbanden aan met externe organisaties.

(link met OD1.3, OD2.3, OD3.3, OD5.6)

We gaan binnen reeds bestaande samenwerkingen of contacten steeds bewust op zoek naar mogelijke verdere pistes om onze organisaties te verbinden en kijken daarbij niet enkel naar output, maar ook zeker naar mogelijke inbreng van de partner die interessant kan zijn voor onze werking.

We proberen doorheen de beleidsperiode te groeien in deze samenwerkingen, en willen ons engageren tot een bepaald aantal projecten per jaar.

SD 5. JONGE HELDEN IS EEN PARTICIPATIEVE VRIJWILLIGERSORGANISATIE

OD 5.1 Jonge Helden zet in op coaching voor en door haar vrijwilligers.

Bij Jonge Helden geloven wij in onze vrijwilligers en in hun talenten. Zij zijn de spil en de gezichten van onze organisatie, de helden van onze deelnemers, de verzorgers van onze kwaliteit.

Jonge Helden wil een kader bieden waarbinnen hun talenten maximaal ingezet en ontplooid kunnen worden. Dit staat in rechtstreekse verbinding met de kwaliteit van onze activiteiten waarop deze vrijwilligers ingezet worden. Deze coaching gebeurt voor en door vrijwilligers, de organisatie creëert de juiste voorwaarden en omgeving. Door te coachen vanuit hun eigen bagage en achtergrond, kunnen vrijwilligers hun opgedane ervaring en kennis ook doorgeven aan elkaar.

Daarnaast willen we ook inzetten op die kennisoverdracht via digitale platformen, omdat deze er onder andere voor kunnen zorgen dat beginnende vrijwilligers meteen een springplank krijgen bij de start van hun 'carrière'.

OD 5.2 Jonge Helden ondersteunt vrijwilligers organisatorisch in het uitwerken van kampen, speelweken en vormingen. (VERNIEUWD)

Als het over verhalen en inhoud creëren gaat, vertrekken Jonge Helden-vrijwilligers graag met een blanco papier. Voor bepaalde terugkerende zaken is het juist een grote meerwaarde om te kunnen vertrekken vanuit bestaande structuren. Daarnaast geven vrijwilligers ook aan dat ze zich liever niet teveel bezig houden met praktische zaken zoals het verblijf, het materiaal, afspraken met externen...

Daarom zullen we als organisatie onder andere bijeenkomsten van vrijwilligers faciliteren om hun initiatieven uit te werken, een toetsingskader opstellen waaraan locaties ten minste moeten voldoen, de locatiebundels overzichtelijker en transparanter maken, gastmedewerking uitwerken ..

OD 5.3. Jonge Helden prikkelt vrijwilligers om hun eigen traject uit te stippelen binnen de bestaande functies in het jeugdwerk. (NIEUW)

We kiezen er als organisatie voor om vrijwilligers hun inzet te waarderen op taakniveau. Toch willen we hen stimuleren om te groeien als jeugdwerker, zonder hen daarom te pushen om 'meer' of 'groter' engagement op te nemen. Jonge Helden wil inzetten op duidelijk taakomschrijvingen en verwachtingen voor elk functieprofiel voor vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen daardoor zelf beter inschatten bij welke profielen hun talenten (op dat moment) aansluiten. (vergelijkbaar met groeipad voor deelnemers 2.4)

OD 5.4 Jonge Helden heeft een democratische structuur met verantwoordelijke vrijwilligers die zich projectmatig engageren.

Vrijwilligers zijn bereid zich te engageren voor hun organisatie, maar hebben het steeds moeilijker met dit in hun drukke agenda in te plannen, en willen actie kunnen voeren waar, wanneer en op welke manier het hen ligt. Daar wil Jonge Helden op inspelen door onze vrijwilligers projectmatig in te zetten. Welke projecten dat zijn, leggen we niet op voorhand vast. We gebruiken de talenten van onze gemotiveerde vrijwilligers, en stimuleren hen om die in te zetten voor de organisatie.

OD 5.5 Jonge Helden wil groepsbinding tussen haar vrijwilligers stimuleren. (VERNIEUWD)

Jonge Helden heeft een intensief activiteiten aanbod waar een brede groep van vrijwilligers actief op ingeschakeld wordt. Zij geven op dat moment het beste van zichzelf, nog voorafgegaan door intensieve voorbereidingen, vormingen en plannings. Op deze bijeenkomsten ligt de klemtoon niet op het ludieke aspect van vrijwilliger zijn, maar op de output. Los daarvan geven onze vrijwilligers zelf aan dat ook informeel bijeenkomen belangrijk is voor de verbondenheid met elkaar én met de organisatie. Meer dan vorige periode willen wij dan ook inzetten op het faciliteren van deze gezellige (lokale) ontmoetingsmomenten.

OD 5.6 Jonge Helden voert een actueel vrijwilligersbeleid met de vinger aan de pols.

Vorige beleidsperiode maakten we werk van een nieuw vrijwilligersbeleid. Dit gebeurde onder professionele begeleiding en met een mix van personeelsleden en vrijwilligers. Er werd nagedacht over de vele facetten van vrijwilliger zijn en hoe als organisatie daarin begeleiden. Onze visie daarop werd mooi neergeschreven, maar de implementatie ervan in een intensief werk. Een open communicatie en een gedegen veranderingsmanagement is daarbij nodig. Daar willen we de komende periode werk van maken en de vruchten van plukken.

OD 5.7. Jonge Helden brengt eigen vrijwilligers en vrijwilligers van partners samen om expertise uit te wisselen. (NIEUW)

Deze doelstelling zet opnieuw extra in op het samenwerkings- en uitwisselingsaspect van Jonge Helden. We zijn ons bewust van het enorme potentiële dat zit in het bijeenbrengen van vrijwilligers van verschillende organisaties. Door ook op vrijwilligersniveau te netwerken willen we hen stimuleren om zelf nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te ontdekken, om de eigen grenzen (en die van de organisatie) te verleggen en om te leren van peers.

OD 5.8. Jonge Helden stimuleert vrijwilligers om extern expertise op te bouwen. (NIEUW)

Er zijn ontzettend veel interessante dingen om als vrijwilliger te leren, te ontdekken. Wij willen met Jonge Helden niet pretenderen het totaalpakket aan te kunnen bieden. Integendeel. We willen onze vrijwilligers juist stimuleren om over het muurtje te gaan kijken. Om bij anderen te zoeken wat bij ons niet in het aanbod zit. Opnieuw wordt daardoor ingezet op kruisbestuiving én op verrijking van Jonge Helden als organisatie. Over hoe we dit allemaal kunnen doen, denken we verder na bij het opstellen van indicatoren voor deze doelstelling.

SD6. JONGE HELDEN IS EEN PROFESSIONELE JEUGDWERKORGANISATIE

OD 6.1: Jonge Helden voert een kwalitatief personeelsbeleid. (VERNIEUWD)

Komende beleidsperiode maken bestuur en coördinator tijd om na te denken over: wat is kwalitatief personeelsbeleid, hoe voer je het, en wat heb je daarvoor nodig? Op basis van dat plan kunnen ook al concrete stappen gezet worden. Dit gaat over zaken zoals arbeidsreglement, functieprofielen, takenpakketten, workload.

OD 6.2 Jonge Helden voert een efficiënt communicatiebeleid.

Jonge Helden communiceert veel ad hoc. Om deze stroom aan informatie en communicatie te structureren, te evalueren en indien nodig bij te sturen, willen we de komende beleidsperiode werken aan communicatiemanagement. We willen niet enkel op voorhand een communicatieplan opstellen, we willen ook de resultaten van onze communicatie beter meten. Hiervoor willen we bestaande tools zoals Google Analytics, click tracking enzovoort beter implementeren.

De voorbije periode werden grote stappen gezet in jaarlijkse communicatieplannen en de evaluatie hiervan, maar beleid vanuit een visie konden we daar nog niet aan vasthangen. Jonge Helden heeft nu een communicatiemedewerker, en wil graag blijvend inzetten op het professionaliseren van dit belangrijke werk achter de schermen.

OD 6.3 Jonge Helden zet in op professioneel kennisbeheer.

Kennismanagement of kennisbeheer is het proces van het creëren, delen, gebruiken en beheren van de kennis en informatie van een organisatie. In een jeugdwerkorganisatie, waar vaak een groot verloop van beroepskrachten is, loont kennismanagement enorm. Door Corona ontdekten we ook de nood om deze kennis veel toegankelijker te maken. Door kennis optimaal te benutten, willen we als organisatie noden en doelstelling eenvoudiger traceren, opvolgen en realiseren. Hiervoor willen we de komende jaren de nodige structuren én infrastructuur voor onderzoeken en aanschaffen.

OD 6.4 Jonge Helden is vertegenwoordigd in het jeugdwerklandschap.

Jonge Helden wil samen met anderen haar kennis delen, bezorgdheden uitwisselen, informatie verspreiden, beleidsmatig denken, enzovoort. Daarvoor is het nodig om naast de eigen activiteiten voldoende ruimte te voorzien om te netwerken. We willen aanwezig zijn op belangrijke evenementen zoals bijvoorbeeld Fourage (de Ambrassade), maar willen ons ook structureel inzetten voor meer samenwerking en overleg. Dit doen we via Kampnet, de Kinderrechtencoalitie, collegagroepen enzovoort.

OD 6.5 Jonge Helden volgt bredere maatschappelijke ontwikkelingen ivm kinderen en jongeren op en bekijkt haar rol als organisatie hierin. (NIEUW)

Wanneer we als organisatie ons aanbod kwalitatief en relevant willen houden, vinden we het belangrijk om onze doelgroepen te horen en hun noden naast onze missie en visie te leggen (zie OD 1.2 en 2.2). Daarnaast merken we als organisatie ook een nood om bredere maatschappelijke tendensen van dichterbij op te volgen, en ook die in rekening te brengen bij wat we doen en hoe we dat doen. Uiteraard gaan we niet zelf de rol als studie bureau of onderzoeker opnemen, maar we willen onze radar hiervoor bewuster openstellen.

We bekijken welke diensten of organisaties we hiervoor kunnen volgen en hoe we daar als organisatie mee aan de slag kunnen. Dat kan bijvoorbeeld ook door middel van projectsubsidies in de gaten te houden, en daar als organisatie op in te tekenen waar we voelen dat we een relevante rol kunnen opnemen.